



Všeobecné obchodní podmínky 01/2021

Článek 1

Všeobecné údaje – použití VOP

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti stran uvedených v kupní smlouvě či smlouvě o dílo (dále jen „kupní smlouva“) uzavřené mezi obchodní společností PZP HEATING a.s., se sídlem Dobré 149, Dobré, PSČ 517 93, Česká republika, IČ 28820614, jako prodávajícím či zhotovitelem na straně jedné (dále jen „prodávající“) a odběratelem jako kupujícím či objednatelem na straně druhé (dále jen „kupující“), přičemž prodávající a kupující jsou společně dále označeni jako smluvní strany. VOP platí bez výhrady; platnost obchodních podmínek kupujícího je vyloučena. To platí i tehdy, když kupující předá prodávajícímu své vlastní obchodní podmínky a rovněž když prodávající bezvýhradně a vědomě uskuteční dodávku pro kupujícího, jehož podmínky odporují prodejním podmínkám prodávajícího nebo se od nich liší. Obchodní podmínky kupujícího jsou platné pouze v tom případě, že prodávající jejich platnost písemně výslovně odsouhlasil.
- 2) Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím, kterou se rozumí každý dokument v hmotné nebo elektronické podobě označený jako „kupní smlouva“ obsahující náležitosti kupní smlouvy, tak i každé jiné smluvní ujednání, kdy dojde k akceptaci objednávky kupujícího prodávajícím a strany se shodnou na celém obsahu kupní smlouvy.
- 3) Všechna ujednání učiněná mezi prodávajícím a kupujícím za účelem uzavření jednotlivé smlouvy jsou popsána v těchto VOP a při dlouhodobějším zamýšleném smluvním vztahu pak zakotvena písemně v uzavřené rámcové smlouvě. Ústní ujednání, která nejsou potvrzena písemně, nemají žádnou platnost. Toto platí také pro zrušení této klauzule zhotovené písemnou formou.
- 4) Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy neupravené VOP zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“ nebo též jen „OZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Je-li kupujícím podnikatel a smlouva je uzavírána v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem bez aplikace norem spotřebitelského práva. Na smluvní vztah prodávajícího s kupujícím spotřebitelem se ustanovení těchto obchodních podmínek použijí tehdy, nejsou-li v rozporu s kogentní právní normou spotřebitelského práva.
- 5) Každá dodávka zboží je samostatným smluvním vztahem mezi prodávajícím a kupujícím, který se uskutečňuje za podmínek upravených těmito VOP a dále jednotlivou kupní smlouvou nebo rámcovou kupní smlouvou, popřípadě potvrzenou závaznou objednávkou.

Článek 2

Nezávazné informace a uzavření smlouvy

- 1) Nezávazné informace prodávajícího poskytnuté před uzavřením smlouvy jsou stále nezávazné a mají časově omezenou platnost. Smlouva bude platně uzavřena teprve písemným potvrzením objednávky/nabídky prodávajícím nebo jiným postupem podle těchto VOP.
- 2) Lze-li objednávku/nabídku kupujícího podle § 1731 OZ kvalifikovat jako návrh na uzavření smlouvy, potom ji prodávající může během 2 (dvou) týdnů akceptovat. Na potvrzení objednávky/nabídky není právní nárok. Nebude-li objednávka/nabídka písemně potvrzena prodávajícím do 7 dnů ode dne jejího obdržení, má se zato, že objednávka/nabídka nebyla akceptována a pozbývá jakýchkoliv účinků. Mlčení nebo nečinnost smluvní strany nelze považovat za přijetí návrhu.
- 3) Pokud objednávka/nabídka kupujícího nesplňuje náležitosti § 1731 a násl. OZ, považuje se výlučně za výzvu k učinění návrhu na uzavření smlouvy ze strany prodávajícího.
- 4) Smluvní strana, které je objednávka/nabídka či návrh na uzavření smlouvy určen, musí bezpodmínečně souhlasit s celým jejím obsahem. Potvrzení objednávky/nabídky či akceptace návrhu, které obsahuje dodatky, odchylky, výhrady, omezení či jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se nový návrh, byť by takový dodatek, odchylka, výhrada, omezení či jiná změna vedla pouze k nepodstatné změně podmínek objednávky/nabídky či návrhu na uzavření smlouvy.
- 5) Neurčí-li kupující ve své objednávce/nabídce dostatečně vlastnosti požadovaného zboží, je prodávající oprávněn sám stanovit v objednávce výslovně neurčené vlastnosti zboží tak, aby odpovídaly požadavkům kupujícího a současně právním předpisům a technickým normám na zboží použitelným. Kupující je povinen zaplatit za takovéto zboží cenu zboží sjednanou mezi stranami.
- 6) Dodá-li prodávající kupujícímu větší množství zboží než bylo ujednáno, má se zato, že smlouva byla uzavřena i na toto přebytečné množství, ledaže kupující bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů po dodání, takové přebytečné množství písemně odmítne. Neodmítl-li kupující přebytečné zboží, je povinen za něj prodávajícímu uhradit obvyklou cenu.
- 7) Na obrázky, výkresy, kalkulace a jiné podklady si prodávající vyhrazuje vlastnická a autorská práva. Toto platí také pro takové písemné podklady, které jsou označeny jako „důvěrné“. Před jejich předáním třetí straně potřebuje kupující výslovně písemně svolení prodávajícího.
- 8) Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně okolností v takové míře, že změna založí zvlášť hrubý nepoměr v právech a povinnostech prodávajícího a kupujícího (především dojde k podstatnému navýšení cen surovin, materiálů, výrobních nákladů, mzdových nároků, které dosáhnou či přesáhnou kupní cenu sjednanou mezi stranami), je prodávající oprávněn domáhat se vůči kupujícímu obnovení jednání o smlouvě. V ostatním přebírají smluvní strany na sebe nebezpečí změny okolností, které jde k jejich tíži.

Článek 3 Ceny – Platební podmínky

- 1) Pokud z potvrzení objednávky/nabídky nevyplývá nic jiného, platí ceny prodávajícího „ze závodu“ (tzv. „ex works“ dle INCOTERMS 2020), bez zabalení a obalů; toto bude ve faktuře účtováno odděleně.
- 2) Zákonná daň z přidané hodnoty není v cenách prodávajícího zahrnuta; bude ve faktuře vykázána v zákonné výši ke dni fakturace odděleně, pokud je to podle zákonných ustanovení nutné.
- 3) Pokud z potvrzení objednávky nevyplývá nic jiného, je kupní cena splatná ve lhůtě 14 dnů od data vystavení faktury. Faktura musí mít náležitosti řádného daňového dokladu. Proávající si vyhrazuje právo podmiňovat dodávku zboží nebo služeb provedením úhrady zálohy v částečné nebo plné výši podle vylučného uvážení prodávajícího. Záloha je hrazena na základě zálohové faktury vystavené prodávajícímu. Úhrada zálohy může být na základě vylučného uvážení prodávajícího nahrazena např. bankovní zárukou nebo jiným vhodným zajišťujícím institutem, který bude pro prodávajícího akceptovatelný.
- 4) V případě, že faktura nebude mít předepsané náležitosti, je kupující povinen to neprodleně písemně oznámit prodávajícímu a vrátit mu takovou fakturu nejpozději do data její splatnosti. V takovém případě je prodávající povinen fakturu opravit nebo v případě, kdy oprava nebude možná, vystavit fakturu novou s uvedením nové lhůty splatnosti. Do doby splatnosti nové nebo opravené faktury není kupující v prodlení s placením faktury.
- 5) Pro případ prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny dle faktury, případně též zálohy na kupní cenu dle zálohové faktury, sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,1 % (jedna desetina procenta) z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení. Uplatněním požadavku na úhradu úroku z prodlení není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody s tím, že se smluvní strany dohodly na tom, že se hradí skutečná a prokazatelná škoda a nikoliv ušlý zisk.
- 6) Šeky a směnky jsou přijímány jen po předchozí písemné dohodě a kvůli plnění. Transakční náklady plateb nese vždy strana provádějící platbu.
- 7) Dozví-li se prodávající po uzavření smlouvy o skutečnostech, které nasvědčují podstatnému zhoršení majetkových poměrů kupujícího nebo jinak zpochybňují jeho solventnost, potom může prodávající požadovat až do okamžiku zaplacení poskytnutí vhodné záruky, může požadovat platbu předem. Nevyhoví-li kupující během vyměřené lhůty takovému požadavku prodávajícího, potom je prodávající oprávněn pozastavit dodání zboží nebo od smlouvy odstoupit a požadovat náhradu škody. Uvedené platí též pro případ prodlení kupujícího s úhradou zálohové faktury vystavené dle smlouvy delšího než 30 dnů.
- 8) Proávající si vyhrazuje právo upravit cenu zboží s ohledem na případné náhlé změny směnných kurzů mezi českou a zahraniční měnou a/nebo při prokazatelném zvýšení cen dodavatelů prodávajícího. Proávající se zavazuje vyzkoušet kupujícího o takovémto okolnostmi vyvolaném zvýšení cen zboží bez zbytečného odkladu.
- 9) Kupující je oprávněn započíst svou pohledávku směřující proti prodávajícímu na pohledávku prodávajícího z titulu kupní ceny jen za předpokladu, že pohledávka kupujícího je nesporná a/nebo byla prodávajícím výslovně uznána co do důvodu i výše.
- 10) Je-li dohodnuto, že bude kupní cena zaplácena ve splátkách, má prodávající ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku v případě prodlení kupujícího s úhradou kterékoliv splátky právo žádat vyrovnání celé pohledávky. Proávající si vyhrazuje právo pozastavit plnění vlastních závazků vyplývajících z kupní smlouvy nebo z jakýchkoliv dalších mezi stranami uzavřených smluv až do úplného uhrazení nevyrovnaných částek a dodávat poté zboží na základě platby v hotovosti nebo po uhrazení zálohové platby.

Článek 4 Dodací podmínky

- 1) Dodací lhůta začíná odesláním potvrzení objednávky/nabídky prodávajícím, avšak ne před opatřením úředních schválení, povolení nebo jiných podkladů, které si musí kupující obstarat. Začátek uvedené dodací lhůty předpokládá dále objasnění všech technických a obchodních otázek k dodávce.
- 2) Proávající se zavazuje vyvinout úsilí za účelem dodržení sjednaných dodacích lhůt a termínů.
- 3) Objedávky/nabídky kupujícího mohou být omezeny nebo zrušeny z důvodů na straně prodávajícího (např. s přihlédnutím k výrobním možnostem a možné době dodání). V takovém případě se prodávající zavazuje tuto nemožnost kupujícímu oznámit bez zbytečného odkladu.
- 4) Dostane-li se kupující do prodlení nebo porušuje-li jiné právní povinnosti, potom je prodávající oprávněn požadovat náhradu škod, které mu vznikly, včetně dalších zvýšených nákladů.
- 5) Pokud je kupující v prodlení s plněním svých povinností, přechází nebezpečí náhodného zániku nebo náhodného zhoršení předmětu koupě na kupujícího v době, ve které se dostal kupující buď do prodlení s převzetím věci, nebo do prodlení s platbou.
- 6) Proávající nenesou odpovědnost za prodlení způsobené skutečnostmi, které nemohl při vynaložení rozumné péče ovlivnit. Takovými skutečnostmi jsou kromě zásahu vyšší moci zejména prodlení při celní kontrole, technické a logistické potíže při přepravě apod.
- 7) Kupující je povinen převzít zboží ve smluveném místě a čase, není-li místo výslovně stanoveno, pak je jím sídlo Proávajícího. V případě určení času pro odběr zboží se má za to, že převzetí zboží je možné provést během pracovních dnů, tj. v době od pondělí do pátku, s výjimkou dnů, na které přichází oficiální státní svátek, v čase od 8 (osmi) do 14 (čtrnácti) hodin po oznámení Proávajícího určeného Kupujícímu o možnosti odebrat si objednané zboží.
- 8) Kupující je povinen odebrat si zboží při jeho dodání. Je-li kupující v prodlení s odběrem zboží, poskytne mu prodávající přiměřenou lhůtu pro odběr, maximálně však 10 (deset) dnů. Po marném uplynutí této lhůty je Proávající podle svého vylučného uvážení oprávněn se rozhodnout buď pro poskytnutí náhradní lhůty kupujícímu k odběru zboží nebo pro okamžité odstoupení od smlouvy. Bude-li kupující vyzván prodávajícím k odběru objednaného zboží v prodávajícím poskytnuté náhradní lhůtě, je prodávající podle svého uvážení oprávněn účtovat skladné ve výši 0,1 % (desetiny procenta) z ceny neodebraného zboží bez DPH. Nebude-li zboží odebráno kupujícími ani v náhradní lhůtě, pak je prodávající oprávněn od smlouvy bez dalšího odstoupit. Odstoupením od smlouvy ani zaplacením skladného uvedeného výše není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody podle obecně závazných předpisů s tím, že se hradí nejen prokazatelná skutečná škoda, ale i ušlý zisk.
- 9) Je-li místem plnění jiné místo než sídlo nebo provozovna prodávajícího může být zboží kupujícímu dodáno buď ve formě poštovní zásilky nebo prostřednictvím smluvních dopravců za podmínky zabezpečení vhodného způsobu přepravy, který zachová požadované a smluvené vlastnosti zboží, které je předmětem dodávky. Na základě dohody s prodávajícím je kupující oprávněn odebrat si zboží v místě a době podle vzájemné dohody smluvních stran, případně může prodávající dodat kupujícímu zboží prostřednictvím vlastní autodopravy. Není-li však výslovně mezi stranami sjednáno jinak, náklady dopravy nejsou obsaženy v ceně zboží.
- 10) Plnění se považuje za řádné, jestliže prodávající dodal zboží ve specifikaci, množství a jakostech uvedených ve smlouvě. Pokud je předmět smlouvy splněn několika jednotlivými dodávkami, považuje se každá dodávka za včasné a řádné plnění, pokud se uskuteční v souladu s podmínkami kupní smlouvy.
- 11) Částečné dodávky jsou přípustné. Není-li sjednáno jinak, pak případné prodlení na straně prodávajícího s částí zboží neopravňuje kupujícího k tomu, aby odstoupil od celé smlouvy.

- 12) Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zboží v těchto případech: (i) nepředá-li prodávající (nebo osoba jím pověřená k výdeji zboží) nebo jím pověřený dopravce v místě plnění příslušný dodací list s uvedením objednávky, datem vystavení, vyznačením množstvím a uvedením jednotlivých druhů takto dodaného zboží a ceny za množstevní jednotku; (ii) počet položek nebo množství na dodacím listě nesouhlasí se skutečně dodaným zbožím; anebo (iii) dodané zboží nese známky viditelného poškození.
- 13) Prodávající je krom jiných případů vyplývajících z těchto VOP nebo kupní smlouvy oprávněn odmítnout předání zboží též v případě, kdy by jej měla přebírat osoba odlišná od kupujícího a tato osoba by nepředložila písemné zmocnění kupujícího nevzbuzující pochybnosti o jeho pravosti.
- 14) O odmítnutí zboží z důvodů uvedených v článku 4 odst. 12 nebo odst. 13 těchto VOP sepíše kupující s řidičem realizujícím přepravu zboží od prodávajícího, popř. osobou pověřenou výdejem zboží, protokol, který bude kupujícím a řidičem podepsán a jenž bude uvádět důvod odmítnutí převzetí dodávky. Záznam o odmítnutí dodávky bude součástí dodacího listu a může být také do dodacího listu vepsán.

Článek 5 Množství, jakost a balení zboží

- 1) Prodávající je povinen dodat zboží v množství, které je dohodnuto mezi smluvními stranami v kupní smlouvě s případnou odchylkou podle čl. 2 odst. 6 těchto VOP.
- 2) Pokud není sjednána žádná jiná jakost dodávaného zboží, prodávající dodává zboží v obvyklé kvalitě podle běžných obchodních zvyklostí. Jakost musí odpovídat obecně závazným právním předpisům a příslušným normám.
- 3) Prodávané zboží bude baleno ve standardních obalech dodávaných výrobcem, eventuelně v transportních obalech. Případnou cenu obalů prodávající vyčíslí kupujícím na faktuře. Pro zpětné převzetí obalů platí eventuelní zvláštní ujednání.
- 4) V případě zvláštního požadavku kupujícího pojistí prodávající dodávku zboží dopravním pojištěním na náklady kupujícího. V jiných případech není prodávající povinen zboží pojistit ani tehdy, kdy by to jinak bylo obvyklé.
- 5) Prodávající je povinen zboží zabalit tak, aby během běžných nárazů a vlivů během přepravy nedošlo k jakémukoliv poškození zboží. V případě přepravy zajišťované prodávajícím je prodávající dále povinen zabezpečit, aby úroveň přepravy zboží byla taková, aby dohodnuté kvalitativní vlastnosti zboží byly dodrženy.

Článek 6 Přechod nebezpečí škody na zboží

- 1) Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím v místě plnění a kupující oproti smluvnímu ujednání zboží nepřevzme. To platí i pro případ uskladnění zboží na náklady kupujícího podle článku 4 odst. 8 těchto VOP.
- 2) V případě, že je zboží dodáváno prostřednictvím třetí osoby – dopravce, ať již smlouvou s dopravcem uzavírá prodávající nebo kupující, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem předání zboží prodávajícím prvnímu dopravci. Skutečnost, že prodávající nakládá s doklady vztahujícími se k přepravovanému zboží, nemá vliv na přechod nebezpečí škody na zboží.
- 3) Je-li v době uzavření smlouvy zboží již přepravováno, přechází nebezpečí škody na zboží jeho předáním prvnímu dopravci.
- 4) Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě na zboží došlo v důsledku porušení povinností prodávajícího.

Článek 7 Záruka a odpovědnost za vady

Záruka o odpovědnost prodávajícího za vady je upravena ve Všeobecných záručních podmínkách prodávajícího, které jsou součástí každé kupní smlouvy, na kterou se použijí tyto VOP. Všeobecné záruční podmínky tvoří přílohu těchto VOP.

Článek 8 Přechod vlastnictví

- 1) Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny, včetně případných dlužných úroků, smluvních pokut, náhrady škody kupujícím. Dnem zaplacení se rozumí den připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 2) Do doby úplného zaplacení kupní ceny není kupující oprávněn nakládat se zbožím za účelem jeho dalšího prodeje, ledaže mu k tomu prodávající dá předchozí výslovný písemný souhlas.

Článek 9 Důvěrné údaje

- 1) Důvěrnými informacemi se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí zejména „know-how“, obchodní, organizační, finanční, majetkové, marketingové a další související údaje smluvních stran, na jejichž ochraně mají strany oprávněný zájem.
- 2) Smluvní strany se zavazují, že budou udržovat v tajnosti a s výjimkou případů stanovených právním řádem nezpřístupní, byť i jen z nedbalosti, třetí osobě žádné důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost smluvních stran se týká i jejich zaměstnanců a dalších osob podílejících se na plnění předmětu těchto obchodních podmínek/smlouvy, přičemž smluvní strany jsou povinny s takovou povinností zaměstnance a spolupracující osoby řádně seznámit. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace veřejně známé nebo na informace určené ke zveřejnění na základě předchozího písemného souhlasu od druhé smluvní strany.
- 3) Závazek mlčenlivosti podle článku 9 odst. 2 těchto VOP se vztahuje na důvěrné informace získané od data podpisu těchto obchodních podmínek/smlouvy a trvá i po skončení jejich platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4) Smluvní strany se zavazují, že nezneužijí ke svému prospěchu či k prospěchu jiného chráněnou informaci týkající se druhé smluvní strany, jejich smluvních partnerů či spřízněných osob.
- 5) Obě smluvní strany se zavazují nezveřejňovat vůči třetím osobám (s výjimkou oprávněných osob podle obecně závazných předpisů a kontrolních institucí) obsah těchto obchodních podmínek a/nebo uzavřených smluv ani jakékoli s tímto spjaté další informace. Naopak se zavazují, za předpokladu bezvadného naplňování této smlouvy, šířit a hájit dobré jméno druhé smluvní strany.

Článek 10 Ukončení smlouvy

Prodávající je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- stanovených kupní smlouvou;
- kdy to výslovně stanoví tyto VOP;
- poruší-li kupující kteroukoliv povinnost vyplývající z kupní smlouvy podstatným způsobem;
- bude-li proti kupujícím zahájeno exekuční řízení anebo insolvenční řízení;
- kdy dojde ke zrušení společnosti kupujícího s likvidací;
- nebo přestane-li kupující prokazatelně plnit své peněžité závazky.

**Článek 11
Rozhodné právo a řešení sporů**

- 1) Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé a/nebo související s kupní smlouvou anebo s dodávkami zboží se řídí právním řádem České republiky. Vztahy výslovně neupravené těmito VOP, případně smlouvou uzavřenou prodávajícím a kupujícím se zejména řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Ustanovení kupní smlouvy odlišné od ustanovení těchto VOP, mají před těmito VOP přednost.
- 2) Všechny spory vznikající nebo související zejména s prodejem zboží mezi prodávajícím a kupujícím, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, se strany zavazují řešit především vzájemným jednáním. V případech, kdy shody nebude nalezeno, rozhodne věcně a místně příslušný soud.

**Článek 12
Salvatorská klauzule**

- 1) Pokud by se jedno nebo více ustanovení těchto VOP ukázalo být nebo bylo neplatné či neúčinné, potom zůstává platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP nedotčena.
- 2) Strany již na tomto místě deklarují, že pro tento případ nahradí v té době pro hospodářský a faktický účel neúčinné ustanovení co nejdříve ustanovením právně bezvadným a účinným.

**Článek 13
Vyšší moc**

- 1) Vyskytnou-li se události, které částečně nebo úplně znemožní plnění povinností vyplývajících z těchto VOP a/nebo ze smlouvy, je smluvní strana, u níž se vyskytl případ vyšší moci, o tom povinna bez zbytečného prodlení informovat druhou smluvní stranu a společně podniknout vhodné kroky k nápravě.
- 2) Vyšší mocí se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující plnění povinností vyplývajících z obchodních podmínek a/nebo ze smlouvy, které vznikly až po jejich uzavření a jež nemohly být smluvními stranami odvráceny. Pokud vzniknou okolnosti,

které mají povahu vyšší moci a znemožní plnění povinností vyplývajících z VOP a/nebo ze smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů, má druhá strana právo odstoupit od VOP a/nebo od smlouvy bez povinnosti nahradit vzniklou škodu. Za případy vyšší moci se zejména považují stávky nebo výluky zaměstnanců, výpadky elektrického proudu či jiných energií, pouliční nepokoje, povstání, záplavy, požáry, zemětřesení nebo podobné kalamity přírodního nebo sociálního rázu, jakož i veřejnými orgány nařízená nebo fakticky nastalá omezení ekonomické činnosti v souvislosti s šířením nakažlivé choroby v místech výroby, dopravy, skladování nebo dodání zboží.

**Článek 14
Doručování**

Pro účely doručování zpráv, oznámení a písemností (dále jen „zpráva“) vztahujících se k vzájemnému smluvnímu vztahu stran se považuje zpráva za doručenou též prvním dnem následujícím po jejím vrácení jako nedoručené odesílateli, byla-li jím odeslána prostřednictvím držitele poštovní licence jako doporučená zásilka na doručku na adresu uvedenou u druhé smluvní strany v záhlaví písemně uzavřené smlouvy nebo vystavené objednávky, nebo jiným způsobem stranou oznámenou. Doručovaná zpráva se považuje za doručenou též třetím dnem ode dne odeslání zprávy v elektronické podobě na adresu e-mailové pošty uvedenou u druhé strany v písemně uzavřené smlouvě, ledaže by z příčin nespočívajících na straně adresáta zprávy nebyla do jeho e-mailové schránky doručena, což je adresát zprávy povinen prokázat.

**Článek 15
Závěrečná ujednání**

- 1) Tyto VOP byly vydány prodávajícím s účinností od 1. 1. 2021 a platí na dobu neurčitou až do doby jejich zrušení nebo nahrazení novými obchodními podmínkami podle výlučného uvážení prodávajícího.
- 2) Kupující svým podpisem stvrzuje, že se s obchodními podmínkami řádně seznámil, s jejich obsahem souhlasí, a že obdržel jedno vyhotovení těchto obchodních podmínek.
- 3) V případě změny právní formy jakékoli ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z obchodních podmínek na jejich právní nástupce.

Souhlasím s výše uvedenými obchodními podmínkami společnosti PZP HEATING a.s. v plném rozsahu.

Kupující:

(obchodní firma a jméno oprávněné osoby k jednání)

V dne